

BILSKADEREPARATÖR

Utbildningsplan, centralt innehåll

Bilbolaget Nord
Bilbolaget Norrbotten
Vilhelmina Lärcentrum

Lars Gavelin
lars.gavelin@vilhelmina.se

Ingående kurser:

1. PERREA0 Reparation av personbilar och lätta transportfordon 300p
2. KARSMÅ0 Småreparationer Karosseri 100p
3. KARKAR0 Karosserikonstruktioner och inredning 200p
4. KGYORI11c CABAS, CAB Plan och skarvningsteknik 100p
5. KGYORI11c Service och bemötande 150 p

PERREAO Reparation av personbilar och lätta transportfordon 300p

Centralt innehåll:

- Bromssystemets konstruktion, funktion och huvudkomponenter, inklusive släpfordon.
- Rörelseenergi och retardation.
- Funktion hos och konstruktion av ottomotorns yttre huvudkomponenter och kringutrustning.
- Funktion hos och konstruktion av dieselmotorns yttre huvudkomponenter och kringutrustning.
- Elsystemets konstruktion, funktion och huvudkomponenter, inklusive scheman och ritningssymboler, till exempel ISO, SIS och DIN.
- Kraftöverföringens konstruktion, funktion, huvudkomponenter och kringutrustning.
- Funktion hos och konstruktion av manövreringssystem, övervakningssystem, säkerhetssystem och komfortsystem samt deras huvudkomponenter och samverkan med varandra.
- Däcks och bilhjuls konstruktion, klassificeringssystem och dimensionering på personbilar och lätta transportfordon samt på släpfordon.
- Metoder för diagnos, service, underhåll, funktions- och säkerhetskontroll samt reparation av personbilar och lätta transportfordon.
- Demontering, montering och justering av komponenter i samband med reparationsarbete.
- Kontrollbesiktning av fordon samt bestämmelser för besiktning av personbilar, lätta transportfordon och släpfordon.
- Underhåll, reparation samt kostnadseffektivt arbetssätt och kundvänlig behandling vid arbete med personbilar och lätta transportfordon.
- Kundrelationer, inklusive vägledning av kunden utifrån en lagmässig, teknisk och ekonomisk värdering.
- Användning av branschrelaterad diagnosutrustning i samband med arbete på fordon och i anknytning till arbetsmomentets övriga behov.

- Svets- och värmeutrustning för arbete med personbilar, lätta transportfordon och släpfordon samt vid montering av utrustning.
- Arbetsinstruktioner, servicelitteratur och informationsmaterial om reservdelshantering på svenska och engelska, inklusive information i datormiljö.
- Administrativa funktioner, kommunikationssystem, garantier samt dialog för felsökning och reparation, inklusive information i datormiljö.
- Yrkesmässig dokumentation av vanligt förekommande service och reparationer.
- Rengöring, vård, kontroll, reparation samt justering och kalibrering av verktyg och verkstadsutrustning.

KARSMÅO Småreparationer Karosseri 100p

- Metoder och användningsområden för småreparationer inom karosseri.
- Bedömning av skador för val av reparationsmetod.
- Diagnostisering och kostnadsberäkning av skador för småreparationer.
- Reparation av olika fordonsdetaljer med användning av utrustning för småreparationer.
- Riktning av mindre plåtskador utan demontering och omlackering.
- Reparation och återställning av inredningsdetaljer av läder, plast och vinyl.
- Reparation av stenskott och skador på vindrutor.
- Manualer och digitala informationssystem.
- Facktermer.
- Säkerhet på arbetsplatsen, förebyggande av person- och egendomsskador samt lagar och andra bestämmelser som gäller för arbetet.

KARKARO Karosserikonstruktioner och inredning 200p

- Karosseri- och chassikonstruktioners påverkan på krocksäkerhet, väghållning, rostbenägenhet och reparationsmöjligheter.
- Aktiva säkerhetssystem som kan påverkas av föraren.
- Passiva säkerhetssystem som är inbyggda i bilens konstruktion samt arbetsmetoder och bestämmelser som gäller för hantering av dem.
- Materiallära och olika sammanfogningstekniker som används för arbetet.
- Återställande av karossens olika egenskaper i samband med reparation.
- Demontering och montering samt injustering av svetsade, skruvade och limmade karosseri- och chassidetaljer och komponenter, till exempel skärmar, dörrar, hjulupphängning och stötfångare.
- Demontering och montering av motor och drivlina samt de inredningsdetaljer och komponenter som krävs i samband med reparation av skadade fordon.
- Funktionskontroll av olika system, återställande av felkoder, kontroll och eventuell justering av hjulvinklar.
- Klimatanläggningar, deras konstruktion och funktion, reparationsmetoder för klimatanläggningar samt föreskrifter för kylmedia.
- Rekonditionering och polering av lackerade ytor inför leverans av reparerade fordon.
- Informationsmaterial rörande biltillverkarens anvisningar och krav.
- Säkerhet på arbetsplatsen, förebyggande av person- och egendomsskador samt bestämmelser som gäller för arbetet.

KGYORI11c CABAS, CAB Plan samt skarvningsteknik 100p

- Med kalkyleringssystemet CABAS beräkna tid och kostnad för fordonsreparationer
- Med CAB Plan, ett boknings-, planerings- och kommunikationsverktyg, kunna planera reparationsprocessen.
- Skarvningsteknik: Chassi- och karosserikonstruktioner samt deras uppbyggnad och funktion. Olika plastmaterial, aluminium- och stålqualiteter samt deras sammanfogningstekniker.
- Skarvningsteknik: Byte och skarvning av olika chassi- och karosserikomponenter på mindre skador.
- Skarvningsteknik: Mätningsteknik för inpassning av komponenter vid byte och skarvning.

KGYORI11c Service och bemötande 150 p

- Kulturella skillnader i kommunikationsmönster.
- Bemötande, kroppsspråk och språklig kommunikation i olika servicesituationer samt yrkesmässigt hänsynstagande till kundens eller gästens integritet.
- Kundens eller gästens olika behov samt hur man kan anpassa produkter och tjänster till individuella önskemål.
- Bemötande av kunder eller gäster i servicesituationer samt hantering av klagomål och reklamationer.
- Betydelsen av god kännedom om de produkter och tjänster som branschen erbjuder samt intern och extern marknadsföring.
- Personlig försäljning till kunder eller gäster samt servicearbete från servicedisk eller telefon.
- Kundvårdande åtgärder för att skapa och bibehålla kundrelationer.