

LASTBILSMEKANIKER

Utkast utbildningsplan, centralt innehåll

Wist Last & Buss
Vilhelmina Lärcentrum

Lars Gavelin
lars.gavelin@vilhelmina.se

Ingående kurser:

1. MASMAI0 Maskin- och lastbilsteknik – introduktion, 200 poäng
2. MASLATO Lastbilar och utrustning 300p
3. KGYORI11c Service och bemötande 150 p

MASMAIO Maskin- och lastbilsteknik – introduktion

200 poäng

Centralt innehåll

- Undervisningen i kursen ska behandla följande centrala innehåll:
 - Konstruktionsprinciper för lastbilar och mobila maskiner i relation till deras användningsområden.
 - Funktionsprinciper för fordons system och deras huvudkomponenter samt hur komponenter och system samverkar med varandra.
 - Felsökning, underhåll och reparation i samband med funktions- och säkerhetskontroll.
 - Funktions- och säkerhetskontroll.
 - Regler för handhavande, vård och tillsyn av lastbilar, mobila maskiner och tillbehör.
 - Regler för besiktning av lastbilar, mobila maskiner och tillbehör.
 - Konsekvenser av eftersatt underhåll, beträffande ekonomi, miljö, driftstörningar och trafiksäkerhet.
 - Faktorer som påverkar kostnader för drift och underhåll.
 - Begrepp i samband med teknisk information om handhavande, kontroll och vård av maskiner, lastbilar och tillbehör.

MASLATO Lastbilar och utrustning 300p

Centralt innehåll

- Funktion hos och användning av branschrelaterad diagnosutrustning i samband med arbete på fordon och i anknytning till arbetsmomentens övriga behov.
- Funktion hos och konstruktion av bromssystemets huvudkomponenter, inklusive släpfordon.
- Funktion hos och konstruktion av elsystemets huvudkomponenter inklusive schemasymboler, till exempel ISO, SIS och DIN.
- Funktion hos och konstruktion av drivlinans huvudkomponenter och kringutrustning, till exempel avgasbroms och retarder.
- Funktion hos och konstruktion av ram, axlar och fjädringssystem.
- Funktion hos och konstruktion av styrsystem och styrbara axlar.
- Funktion hos och konstruktion av utrustning för godshantering, till exempel bakgavellyft, kran och växelflak.
- Funktion hos och konstruktion av utrustning för masstransporter, till exempel tipp och spridaraggregat.
- Funktion hos och konstruktion av kraftuttagsdrivna aggregat.
- Metoder för reparation av lastbilar och utrustning.
- Demontering, montering och justering av komponenter i samband med reparationsarbeten.
- Kontrollbesiktning av lastbilar, släpfordon och utrustning.
- Underhåll, reparationsarbeten, kostnadseffektivt arbetssätt och kundvänlig behandling vid arbete med lastbilar och utrustning.
- Arbetsinstruktioner, servicelitteratur och informationsmaterial om reservdelshantering på svenska och engelska, inklusive information i datormiljö.
- Administrativa funktioner, kommunikationssystem, garantier samt dialog för felsökning och reparation, inklusive information i datormiljö.

- Yrkesmässig dokumentation av reparationsarbeten.
- Rengöring och vård samt kontroll och reparation av verktyg och verkstadsutrustning.

KGYORI11c Service och bemötande 150 p

- Kulturella skillnader i kommunikationsmönster.
- Bemötande, kroppsspråk och språklig kommunikation i olika servicesituationer samt yrkesmässigt hänsynstagande till kundens eller gästens integritet.
- Kundens eller gästers olika behov samt hur man kan anpassa produkter och tjänster till individuella önskemål.
- Bemötande av kunder eller gäster i servicesituationer samt hantering av klagomål och reklamationer.
- Betydelsen av god kännedom om de produkter och tjänster som branschen erbjuder samt intern och extern marknadsföring.
- Personlig försäljning till kunder eller gäster samt servicearbete från servicedisk eller telefon.
- Kundvårdande åtgärder för att skapa och bibehålla kundrelationer.